

Veřejná zakázka

Poskytování služeb podpory softwarových produktů Oracle

Ev. č.: Z2016-005505

Zadavatel veřejné zakázky:

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí
se sídlem Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

IČO: 00551023

(dále jen „**zadavatel**“ nebo „**MPSV**“)



Vysvětlení (změna) zadávací dokumentace č. V

dle § 98 a § 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek
(dále jen „**ZZVZ**“).

MPSV, jako zadavatel shora uvedené veřejné zakázky, obdrželo dne 3.1.2017 a dne 4.1.2017. žádost o vysvětlení zadávací dokumentace.

Na níže uvedené dotazy poskytuje zadavatel následující odpovědi:

Dotaz č. 1

Nedílnou součástí dokumentu „SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY PRODUKTŮ ORACLE“ je článek 8. Platební podmínky, zde je uvedeno v bodě 8.1 následující prohlášení zadavatele, že:

„Cena za poskytování Služeb podpory bude Objednatelem hrazena jedenkrát ročně předem na základě řádného daňového dokladu (faktury). Daňový doklad bude Poskytovatelem vystaven vždy k prvnímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí, v němž budou Služby podpory poskytnuty. Tento den se považuje za datum uskutečnění zdanitelného plnění. Poplatky za Služby podpory splatné před následujícím kalendářním čtvrtletím jsou fakturovány poměrně pro příslušné platné kalendářní čtvrtletí. Pro vyloučení pochybností jsou za kalendářní čtvrtletí považovány leden až březen, duben až červen, červenec až září a říjen až prosinec.“

Na základě výše uvedeného prosíme Zadavatele o odpověď na následující dotaz:

Bude cena za poskytování Služeb podpory Poskytovatelem formou daňového dokladu vystavena jedenkrát ročně nebo kvartálně vždy k prvnímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí s 30 denní splatností? V souvislosti s výše uvedeným uchazeč žádá Zadavatele o upřesnění termínu, kdy dojde k hrazení daňových dokladů vystavených Poskytovatelem a specifikaci platebních podmínek mezi Poskytovatelem a Objednatelem na dobu realizace plnění.

Odpověď zadavatele:

S důrazem na přehlednost a jednoznačnost výše uvedeného ustanovení Smlouvy Zadavatel provedl úpravu čl. 8.1 návrhu Smlouvy tak, aby bylo patrné, jakým způsobem bude probíhat platba za Služby podpory. Aktualizovaná verze smlouvy je v souvislosti s vydáním těchto dodatečných informací uveřejněna na profilu zadavatele.

Dotaz č. 2

Na straně 4 dokumentu „SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY PRODUKTŮ ORACLE“ Zadavatel uvádí, cit.:

3.9 Poskytovatel garantuje Objednateli možnost využívat Služby podpory způsobem plynulé dodávky služeb Oracle, které jsou poskytovány prostřednictvím přístupu na on-line portál My Oracle Support nebo telefonické linky (Support Hotline 24x7) na čísle +420 221 438 199 s následující časovou dosažitelností (Dobou odezvy) pro příslušnou Úroveň závažnosti (Severity) definovanou v Příloze č. 2 (parametry SLA) této Smlouvy:

- a) Úroveň závažnosti 1 (Severity 1) 2 hodiny*
- b) Úroveň závažnosti 2 (Severity 2) 7 hodin*
- c) Úroveň závažnosti 3 (Severity 3) 24 hodin*
- d) Úroveň závažnosti 4 (Severity 4) 24 hodin*

Poskytovatel se zavazuje neprodleně informovat Objednatele o jakékoliv změně adresy portálu či telefonické linky, na nichž jsou Služby podpory poskytovány.

Písmenem d) ve výše uvedeném dokumentu Smlouvy, Zadavatel se odkazuje na úroveň závažnosti 4 (Severity 4) s reakční dobou 24h. Má-li poskytovatel zajistit takovou službu splňující výše uvedené podmínky a garantovat možnost Objednateli využívat Služby podpory způsobem plynulé dodávky služeb Oracle, takovou službu není možno ani nabídnout ani garantovat, jelikož je v rozporu se závazným dokumentem pro Partnera společnosti Oracle a to „Oracle Software Technical Support Policies“, v aktuálním znění ze dne 2. prosince 2016, viz Kapitola 9 „Severity Definitions“, kde úroveň závažnosti 4 existuje, ovšem není stanovena reakční doba.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel v souladu se standardními dokumenty Oracle (Oracle Software Technical Support Policies) provedl úpravu návrhu Smlouvy tak, že pro úroveň Severity 4 nestanovuje reakční dobu. Aktualizovaná verze smlouvy je v souvislosti s vydáním těchto dodatečných informací uveřejněna na profilu zadavatele.

Dotaz č. 3

V Příloze č. 2, Zadavatel uvádí Úroveň Podpory (Severity) 1 – 3.

Toto není v souladu s kapitolou 3.9 výše uvedené Smlouvy. Prosíme o objasnění této odlišnosti mezi Smlouvou a Přílohou č. 2 Smlouvy.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel upravil přílohu č. 2 Smlouvy, aby obsahovala i definici úrovně Severity 4, nicméně upozorňuje, že součástí smlouvy jsou i standardní dokumenty společnosti Oracle, kde v dokumentu „Oracle Software Technical Support Policies“ (odkaz na ně je uveden v příloze č. 3 Smlouvy), je tento stupeň úrovně definován. Blíže viz odpověď č. 2 tohoto vysvětlení zadávací dokumentace.

Informace:

Vzhledem k tomu, že Zadavatel na základě stávajícího smluvního ujednání odebíral Služby podpory pouze pro období končící 31. prosincem 2016, a vzhledem k tomu, že k uzavření Smlouvy na základě tohoto zadávacího řízení dojde pravděpodobně v průběhu roku 2017, je Zadavatel srozuměn s tím a výslovně v zájmu vyloučení jakýchkoliv pochybností potvrzuje, že zajištění kontinuity Služeb podpory bude provedeno v souladu se standardizovaným dokumentem společnosti Oracle s názvem „Oracle Technical Support Policies“, výslovně pak oddílem Reinstatement of Oracle Technical Support, který tvoří Přílohu č. 3 Smlouvy a je tedy součástí zadávacích a smluvních podmínek. Zadavatel dále pro vyloučení jakýchkoliv případných pochybností uvádí, že na tento způsob překlenutí období bez zajištěných Služeb podpory, tedy zaplacením tzv. obnovovacího poplatku ve smyslu oddílu Reinstatement of Oracle Technical Support, nemá a nemůže mít jakýkoliv dopad skutečnost, jak dlouhé bude takové období, tedy kdy dojde k uzavření Smlouvy na základě tohoto zadávacího řízení. Výše tohoto tzv. obnovovacího poplatku je totiž jednoznačně určena standardizovaným dokumentem společnosti Oracle s názvem „Oracle Technical Support Policies“.

Zadavatel dále tímto zkracuje **zadávací lhůtu** dle čl. 20 zadávací dokumentace a ve smyslu § 40 ZZVZ tak, že tato nově činí: **120 dní**.

Vzhledem k povaze obsahu žádosti a odpovědi zadavatele a dále k povaze zadavatelem poskytnutých informací, se ve smyslu § 99 odst. 2 ZZVZ lhůta pro podání nabídek (a adekvátně též termín otevírání obálek s nabídkami) v souvislosti s tímto vysvětlením zadávací dokumentace přiměřeně¹ prodlužuje, a to následovně:

Lhůta pro podání nabídek:

Datum: 18. 1. 2017

Hodina: 14:00

Příloha:

Aktualizovaný návrh smlouvy (ve finálním znění i v režimu sledovaných změn)

¹ *Nedochází k úpravě zadávacích podmínek, která by mohla rozšířit okruh možných dodavatelů. Potenciálními dodavateli v předmětné veřejné zakázce jsou nadále pouze registrovaní obchodní partneři Oracle, neboť pouze ti mohou poskytnout licence a související služby maintenance v požadovaném rozsahu.*